



FORMULARZ REKLAMACJI

Wypełnij formularz i dołącz go do reklamowanego produktu.

Adres do reklamacji: ZW LUNA, ul. Czerwonego Krzyża 37, 08-110 Siedlce

Dane zamówienia

Numer zamówienia

Paragon / faktura VAT

Data zakupu

Data otrzymania produktu

Dane klienta

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Reklamowany produkt

Nazwa / model

Data zakupu Cena

Opis reklamacji

Data ujawnienia wady

Dokładny opis wady

.....

.....

Żądanie klienta

☐ naprawa produktu

☐ wymiana produktu na nowy

☐ obniżenie ceny

☐ zwrot płatności po uznaniu reklamacji

Inne:

Zwrot płatności

W przypadku uznania reklamacji i zwrotu środków zwrot płatności następuje taką samą metodą, jak płatność za zamówienie. Przy płatności za pobraniem prosimy o podanie numeru konta.

Nr konta do zwrotu

Załączniki i oświadczenie

☐ dołączam dowód zakupu / numer dokumentu

☐ produkt jest kompletny, jeśli reklamacja tego wymaga

Data:

Czytelny podpis:

Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu. Nie wysyłaj przesyłek nierejestrowanych ani płatnych przy odbiorze. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, skontaktujemy się w sprawie dalszego sposobu realizacji: naprawy, wymiany, obniżenia ceny albo zwrotu płatności.

Dziękujemy za zakupy w eOkulary

ZW LUNA, ul. Czerwonego Krzyża 37, 08-110 Siedlce | tel. 501 590 966